

Bulletin Fin d'année 2023



Illustration ci-dessus :

Page de couverture du calendrier PSF 2024.

Chèr(e) membre, donat(rice)eur et sympathisant(e),

Voici notre bulletin de fin d'année qui d'habitude a pour but de vous fournir des informations succinctes sur une partie de l'activité de PSF ou sur la collaboration avec nos partenaires. Ainsi cette année nous avons choisi de vous parler des différentes **étapes d'une mission de suivi d'un projet**, de sa préparation à la rédaction de son rapport, en passant par le vécu sur le terrain.

En ce qui concerne nos relations avec le Ministère des Affaires Etrangères et Européennes (MAEE), cette année 2023 a été consacrée à l'élaboration, la rédaction et la négociation d'un éventuel accord cadre 3 couvrant la période 2024 - 2026.

De multiples conflits, armés ou autres, font actuellement la une dans la presse et les médias sociaux, et ceci nous rappelle que la paix n'est jamais une garantie en soi, mais qu'il faut lutter en permanence pour la préserver. La terrible guerre en Ukraine, qui nous a profondément interpellés en 2022 déjà, reste malheureusement toujours d'actualité. Très nombreux ont été les pharmaciens et citoyens à nous solliciter pour demander de quelle manière ils pourraient apporter de l'aide et manifester ainsi leur **solidarité avec le peuple ukrainien**; grâce à ces soutiens PSF continue à soutenir des actions et convois organisés pour l'essentiel par l'association LUKRAINE.

L'engagement de PSF pour le droit à la santé partout dans le monde ne peut se réaliser sans support financier. Cette solidarité entre citoyens du Nord va permettre à notre association de concrétiser ses **actions de solidarité avec les gens des pays du Sud!**

En annexe, veuillez trouver notre calendrier mural 2024 « **Vues du Grand-Duché de Luxembourg** » que nous sommes heureux de vous offrir. C'est pour la deuxième année consécutive que grâce au talent et le soutien de Cathy Thill, graphiste, nous avons su réaliser ces calendriers et ainsi maintenir la tradition.

En vous remerciant encore une fois pour votre support à la cause de notre association, nous vous présentons, chère(e) membre, donat(rice)eur et sympathisant(e), nos salutations cordiales et nos meilleurs vœux pour 2024!

Camille Groos

Président PSF Luxembourg

Missions de suivi de projets

Une mission de suivi d'un projet est un moment important pour un bénévole ; en effet, monter un projet implique une affinité avec une région, des personnes et un intérêt pour améliorer les conditions de vie d'une population. Ce moment privilégié permet de se rendre compte des résultats engrangés par les actions développées sur place, de retrouver des amis, mais aussi de partager nos expériences avec nos partenaires, d'en tirer des leçons et de s'encourager réciproquement à poursuivre notre effort commun de développement.

Une mission a trois temps forts :

- D'une part, depuis le Luxembourg, la mission se prépare par des aspects pratiques. Au niveau professionnel, il faut s'organiser avec l'employeur car le MAEE permet au gestionnaire de projet de prendre jusqu'à 6 jours de congé-coopération. Nous recherchons le meilleur tarif des billets d'avion. Nous fixons une date avec le partenaire en tenant compte de la saison et des fêtes. À propos du projet même, on prépare les sujets à débattre, on propose des rencontres, des échanges avec les acteurs impliqués directement ou indirectement dans le projet. Ceci se fait par l'élaboration des termes de référence de la mission entre les gestionnaires de projet, le partenaire et le coordinateur général de PSF. Y sont repris les actions à évaluer sur place, les discussions entre acteurs, les problématiques éventuelles à clarifier et solutionner le cas échéant avec le partenaire. Cette préparation est importante car elle détermine énormément les résultats de la mission. En effet, une mission permet non seulement de mieux appréhender les réalités du terrain afin de modifier et renforcer nos actions en accord avec le partenaire, mais aussi de nous assurer de la durabilité de nos actions.
- D'autre part, une fois sur le terrain, lors des rencontres avec le staff du partenaire, on procède à l'évaluation des actions menées. On échange avec les

Photos : De gauche à droite. / Remise des cartes d'affiliation à la mutualité scolaire dans un CEG. / Pairs éducateurs de Zogbodomey. / Infirmières et infirmiers de nos infirmeries scolaires.



populations, les autorités, les associations diverses afin de se rendre compte de l'impact que peuvent avoir nos actions dans leur vie quotidienne. Ces journées sont aussi importantes pour le partenaire car notre présence permet d'encore mieux visibiliser et valoriser son engagement au profit des bénéficiaires.

- Enfin une fois rentré au Luxembourg, le gestionnaire procède à la rédaction de son rapport de mission qu'il fait valider dans un premier temps par son partenaire local avant de le présenter au Groupe Projets pour échange. Ensuite le gestionnaire et le coordinateur veillent au plan d'action du rapport de mission.

Une mission, c'est aussi **une visite annuelle exigée par le Ministère des Affaires Étrangères et Européennes** - Direction de la coopération au développement et de l'action humanitaire qui nous cofinance



Photos : Ci-contre, gestionnaire de projet et coordinateur PSF à Bembèrèkè. / Ci-dessous, petit souci en mission, panne de voiture.



à hauteur de 80%. A ce titre nous lui sommes redevables, de même qu'à nos donat(rices)eurs, de la bonne gestion des fonds qui nous sont confiés.

Les missions sont importantes au niveau apprentissage, partage et découverte afin de mieux se rendre compte des réalités journalières vécues par les populations. Elles nous permettent d'éviter des prises des positions inadéquates du haut de notre tour d'ivoire en Europe.

Ainsi, **au Bénin**, nous avons rencontré notre partenaire UCMSB (Union communale des Mutualités de Santé de Bembèrèkè), les directeurs d'école (notre groupe cible sont les élèves de 2 communes), les Pairs Educateurs (élèves qui sont actifs en matière d'information et de prévention des maladies) ainsi que les professionnels de santé (qui prennent en charge les élèves en cas de maladie). Nous avons également rencontré les autorités locales, maires et adjoints afin de les inciter à soutenir les mutualités scolaires de leurs communes. Outre Bembèrèkè, nous sommes allés à Sinendé, distante de +/- 40 km, mais 3h de piste peu carrossable, et également à Zogbodomey, nouvelle commune d'intervention plus au sud. Certaines rencontres marquent plus que d'autres les missions. Nous avons assisté à une séance de sensibilisation sur la prévention du diabète, animée par Aissatou et Salifou, deux élus mutualistes ;



Photo: Equipe du projet CDS.

à la fin de cette séance, un vieil homme (diabétique) se lève et vient vers nous en pleurs en disant : « Si j'avais su cela plus tôt... ». Lors de la remise des cartes d'affiliation à la mutualité dans un collège, un jeune vient vers nous, accroche un bracelet au poignet d'une bénévole PSF en disant : « Que Dieu te garde, merci... ». De petits événements comme ceux-là renforcent notre engagement et rendent nos actions légitimes.

Bien que focalisée sur un projet précis, la mission permet aussi un échange plus global et fructueux dépassant les frontières, comme cela a été le cas lors de notre mission en 2022. En effet, nous avons organisé un atelier régional « Afrique de l'Ouest » regroupant les partenaires sénégalais, béninois et PSF. Il a permis aux trois partenaires de mieux se connaître, d'échanger sur leurs pratiques, de confronter leurs réalités et d'élaborer des pistes d'actions communes, ce qui est encouragé par la MAEE. Ces journées furent une réussite et l'activité devrait être reconduite lors de l'accord-cadre 2024-2026.

Photo : Visite du service pédiatrie de l'hôpital de Bembèrèké.



Au Népal, l'accueil par les communautés est très chaleureux, voire festif. Lors de notre dernière visite en décembre 2022, on a été par exemple invités à célébrer avec le groupe de femmes la Journée Internationale du Volontariat et des droits de la femme. Ce fut une expérience unique de participation active à un rallye. L'interaction avec les groupes de femmes est toujours l'occasion pour avoir un échange culturel et pour leur exposer des problématiques semblables dans nos sociétés. L'inauguration du poste de santé de Gunsi a été fêtée par toute la communauté : accueil par la fanfare, démonstration de danse par les enfants, visite du poste et remerciements à toutes les parties prenantes. Une expérience inédite fut aussi la pose des fondations du réservoir du système d'adduction en eau potable de Lama Tole, où on a pu participer à la bénédiction par les moines du monastère limitrophe. On a aussi eu l'honneur de pouvoir rendre visite à une patiente âgée de 81 ans qui a pu retrouver la vue grâce à une opération de la cataracte facilitée par le projet. Finalement, l'interaction avec l'équipe locale de notre partenaire nous tient toujours à cœur et permet de créer des relations particulières, voire amicales. Ce sont ces rencontres qui restent gravées dans notre mémoire.

Photo : Echange avec le groupe de femmes.



Au Sénégal, nous sommes accueillis à l'aéroport par notre partenaire. Soirée de retrouvailles. La première journée est consacrée à élaborer ou confirmer le calendrier de la mission. Sous une chaleur de plomb, loin du goudron sur des pistes de latérite rouge, nous faisons le tour de toutes les réalisations prévues dans nos actions. En plus des rencontres officielles avec les autorités locales et régionales, nous répondons aux nombreuses invitations des bénéficiaires du projet, moments



Photos (Népal) : Ci-contre et de haut en bas. Interaction avec une patiente souffrant de la cataracte. / Pose de la pierre fondatrice à Lama Tole avec la bénédiction des moines / Inauguration du CHU de Gunsi.



Photo : Visite au siège de la mutuelle UDAM pour nos activités mutuelle scolaire.

toujours chargés en émotions. De temps en temps, il faut aussi susciter des réunions avec les bénéficiaires pour leur rappeler parfois avec force, leurs devoirs et engagements envers le projet. Il arrive aussi que les bénéficiaires présentent aux partenaires des doléances auxquelles PSF ne peut pas répondre. Les journées passent très vite, commencent tôt le matin et se terminent tard le soir, surtout lorsque nous sommes invités à des émissions radio. Lors de notre dernière mission en mars 2023, nous avons en plus pu visiter 3 nouveaux sites qui pourraient être intégrés dans un prochain accord-cadre. Après 9 jours de mission, retour au froid, mais pleins de motivation.

Photos : De gauche à droite et de haut en bas. Visite des infrastructures. / Séance de travail avec le partenaire. / Rencontre au niveau du District sanitaire de Sokone entre le partenaire et le médecin chef.





Photo ci-contre: Conférence de presse.
Photo à gauche: Camion chargé de matériel médical.



Chèque Betzdorf

Dans le cadre de l'initiative «D'Gemeng Betzder hëlleft», PSF Luxembourg s'est vue accorder un subside de 1.000€.



Le 21 février 2023, notre président Monsieur Groos a représenté notre association à une petite cérémonie avec remise de chèques à 17 associations. Chaque association a eu l'occasion de présenter en quelques mots les projets pour lesquels les dons seront utilisés. Une agréable soirée, qui a montré que la commune de Betzdorf s'engage même en temps de crises et continue à soutenir des associations qui s'investissent dans des projets humanitaires au Luxembourg et ailleurs.

Nous remercions vivement le conseil communal pour sa décision de nous accorder ce subside extraordinaire de 1.000€.

Projet urgence Ukraine

Après deux convois en 2022, amenant des médicaments et des dispositifs médicaux sur deux sites à Poltava et à Karlivka, nous avons soutenu 2 nouveaux convois en 2023.

Le 11 août, à Luxembourg, a eu lieu la conférence de presse du nouveau projet de **LUkraine, LUkraine Humanitarian Mission**. Le projet est mis en œuvre avec le soutien financier de la **Direction de la coopération au développement et de l'action humanitaire** du Ministère des Affaires Étrangères et Européennes du Grand-Duché de Luxembourg.

LUkraine Humanitarian Mission est un projet de LUkraine visant à fournir des services médicaux et d'évacuation sur les territoires bordant la ligne de front en Ukraine.

Le projet comprend les activités suivantes :

- soins médicaux d'urgence et services dentaires mobiles
- l'évacuation
- lieux d'assistance temporaire
- assistance psychosociale et aide humanitaire.

Spécifiquement pour ceux qui ont été évacués et laissés sans maison, LUkraine a mis en place un abri confortable qui offre un accès à l'eau, à la nourriture, aux médicaments, à l'électricité, à Internet et à

des installations de lavage. LUkraine a établi son bureau de représentation à Dnipro (Ukraine) afin de s'assurer que le projet reste sur les rails et d'assurer une bonne coordination.

Les partenaires du projet sont le **Center of Salvation of Life**, une fondation caritative en Ukraine, **Venari Group UK**, un fabricant de véhicules d'urgence, **Ukraine Charity**, une fondation caritative basée au Royaume-Uni, **Lions Club Luxembourg**, une fondation caritative, **Special Truck Parts (NL)**, un fabricant de véhicules et d'équipements spéciaux, et **Pharmaciens sans frontières Luxembourg asbl**.

Le 10 octobre dernier, une nouvelle action d'aide humanitaire a vu le jour grâce à la coopération de divers acteurs luxembourgeois. Deux camions chargés de matériel médical ont été acheminés en Ukraine. Cette opération humanitaire a été rendue possible grâce à la générosité de **Santé Services SA** et de **MedLogistics**, qui ont fait un exceptionnel don de matériel médical pour répondre aux besoins pressants de l'Ukraine.

C'est l'association **LUkraine**, située au Luxembourg, qui s'est engagée à coordonner et à prendre en charge l'ensemble de cette cargaison médicale. Cette association a joué un rôle clé dans la planification et la mise en œuvre de très nombreuses missions humanitaires, garantissant ainsi que le matériel parvienne efficacement et en toute sécurité à ceux

qui en ont le plus besoin en Ukraine. **La Fondation Lions Luxembourg et PSF Luxembourg** ont apporté leur soutien en cofinçant conjointement le transport de ces deux camions remplis de matériel médical jusqu'à Dnipro, en Ukraine. Leur contribution financière a été essentielle pour que cette mission aboutisse avec succès, témoignant ainsi de leur engagement envers la cause humanitaire. (mywort)

Photos: Ci-dessous puis en bas, de gauche à droite.
1 : De g. à dr : Stefan Chorus et Marie-France Fassotte (Fondation Lions Luxembourg), Camille Groos, (Président Pharmaciens Sans Frontières) et Romain Labé (Head of Medlogistics).
2: Pick-up ambulance.
3: Cabinet dentaire mobile.



Un grand MERCI à tous nos donatrices et donateurs.

Et très bonnes fêtes de fin d'année!

Invitation



Soirée Raclette 2 mars 2024

Apéro à partir de 19h00.

Véritable raclette suisse  à discrétion à partir de 19h30 comprenant viande des grisons, jambon, pommes de terre et salade, dessert et café.

Réservation jusqu'au 24 février 2024 auprès de PSF
par téléphone au 25 27 03 ou par mail psflux@pt.lu.

Votre virement sur le compte spécial **BGL** de Pharmaciens sans frontières: **LU80 0030 5783 0480 1500** vaudra inscription à la soirée. Nous vous remercions de bien vouloir **préciser «raclette»** dans la communication.

Adresse du jour:
Mamer Schlass
1, Place de
l'Indépendance
L-8252 Mamer

Prix 50€

(sont inclus apéro,
raclette suisse, viande
des grisons, jambon,
pommes de terre et
salade, dessert
et café.)

